

Questa informativa viene fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito anche Regolamento); secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

FD STUDIO PROFESSIONALE S.R.L. con sede legale in Strada San Giacomo n° 19 - 98122 Messina, (di seguito Società) fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali che saranno raccolti, trattati e conservati dalla Società nello svolgimento dell'attività di recupero crediti per conto terzi.

### **Definizioni**

**Dati personali:** qualsiasi informazione riguardante un Interessato (come di seguito definito);

**Categorie particolari di dati personali:** categorie di Dati Personali che sono oggetto di particolare tutela e, nello specifico: i dati sensibili (rivelanti l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale), i dati medici (genetici, biometrici e relativi alla salute) e i dati giudiziari (relativi a condanne penali e reati);

**Garante Privacy:** Autorità di Controllo italiana per la protezione dei dati personali;

**Personale autorizzato:** qualsiasi persona fisica autorizzata a compiere attività di trattamento dei Dati Personali da parte del Responsabile e/o dai propri eventuali Sub-Responsabili (come di seguito definiti);

**Interessati:** persone fisiche identificate o identificabili a cui sono riferiti i Dati Personali;

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

**Informativa:** documento attraverso il quale il Titolare comunica la propria identità ed informa gli Interessati delle basi giuridiche e i termini del trattamento nonché le modalità di esercizio dei loro ditti;

**Mandante:** figura che commissiona un lavoro vincolante per la Società attraverso un contratto detto mandato al fine di eseguire l'attività di recupero del credito per conto del committente stesso.

### **Categorie e tipi di dati raccolti**

I Dati riferiti all'Interessato sono forniti dai soggetti che hanno affidato alla Società l'incarico per svolgere l'attività di recupero dei crediti (di seguito "Mandanti"); Le Mandanti hanno raccolto tali Dati, direttamente dagli Interessati, loro clienti e/o debitori, solitamente nell'ambito dei rapporti contrattuali a cui sono collegati i crediti da recuperare, e acquisiti anche tramite terzi, nonché nell'ambito dei contatti, anche telefonici ed epistolari, della Società con gli stessi Interessati.

La Società svolge l'attività:

- di gestione e recupero dei crediti in forza di licenza di pubblica sicurezza rilasciata ai sensi dell'articolo 115 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza ed in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'articolo 28 del GDPR per conto delle Mandanti Con riferimento a tali trattamenti, si rinvia all'informativa per la protezione dei dati personali fornita dalle Mandanti agli Interessati in sede pre contrattuale e contrattuale;
- di trattamento dei dati personali per il compimento di operazioni connesse al recupero del credito svolte con proprie risorse umane, tecniche, tecnologiche, organizzative in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali.

### **Modalità e finalità del Trattamento**

I dati sono raccolti, trattati ed conservati solo da Personale Autorizzate per l'esercizio dell'attività di recupero del credito svolta dalla Società, a seguito di incarico formale scritto da parte dei nostri clienti.

Il trattamento può essere effettuato mediante strumenti automatizzati, informatici, elettronici, in particolare attraverso la registrazione audio delle chiamate, sia in uscita che in entrata – previo avviso all'Interessato – e manuali, al fine di gestire, memorizzare e trasmettere i dati necessari adottando misure di sicurezza tali da garantire la massima riservatezza dei dati trattati.

Il trattamento dei dati è effettuato per lo svolgimento di:

- Obblighi derivanti dal contratto del quale la persona è parte come interessato.
- Obblighi derivanti dal contratto stipulato dalla nostra Società con la Mandante per il recupero stragiudiziale del credito e di tutte le attività connesse.
- Adempimenti normativi, amministrativi e contabili, in relazione ad obblighi stabiliti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria.

- Esercizio e difesa di diritti in caso di contestazioni circa l'operato della Società.

La Società non svolge alcun trattamento di dati particolari che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco l'Interessato, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

I dati oggetto di trattamento sono:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- esatti e, se necessario, aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione dell' Interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

#### **Natura del conferimento**

La Società tratta i Dati degli Interessati per le suddette finalità al fine di adempiere a obblighi normativi connessi alle attività di recupero crediti, la cui base giuridica del trattamento è l'articolo 6, comma 1, lettera b) del Regolamento UE 2016/679, e alla tutela di propri diritti in caso di azioni o contestazioni. In tali casi, non è richiesto il consenso degli Interessati.

#### **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati i dati**

I dati possono essere comunicati, in Italia e all'estero, unicamente a:

- persone fisiche autorizzate dalla Società al trattamento di Dati ai sensi dell'articolo 29 Regolamento UE 2016/679 in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative;
- fornitori di servizi, i quali agiscono come responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 Regolamento UE 2016/679;
- Mandanti;
- Autorità ed enti pubblici.

I dati personali non sono oggetto di diffusione a terze parti.

#### **Trasferimento dei Dati in paesi non UE**

I Dati Personali per talune specifiche operazioni relative al recupero del Credito in Paesi non UE, e previo consenso o altra idonea base giuridica potrebbero essere trattati all'interno di Paesi al di fuori dell'Unione Europea da parte di legali all'uopo incaricati.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

I Dati saranno conservati presso la Società su supporti cartacei e/o informatici per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettere c) ed e) del Regolamento.

I Dati saranno conservati per adempiere a obblighi normativi e perseguire i suindicati fini, in adesione ai principi d'indispensabilità, di non eccedenza e di pertinenza.

La Società potrebbe conservare dei Dati dopo la cessazione del rapporto contrattuale per adempiere a obblighi normativi e/o postcontrattuali in relazione alle prescrizioni di legge (10 anni); successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima.

Su richiesta, è possibile avere maggiori informazioni dalla Società ai contatti sotto indicati.

#### **Diritti dell'interessato**

Ciascun interessato (persona fisica identificata o identificabile) ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Dati che lo riguardano, la rettifica o, se del caso, la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; ove applicabile, l'interessato ha inoltre diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento; nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento dei dati sia contrario alla normativa in vigore.

Informiamo che, qualora l'Interessato ritenesse violati i diritti di cui sopra, la vigente normativa Le consente di presentare reclamo presso Il Garante per la Protezione dei Dati Personali al seguente [link](#).

Pertanto, come previsto dal Regolamento UE 2016/679, l'Interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- 15 Diritto di accesso dell'interessato;
- 16 Diritto di rettifica;
- 17 Diritto alla cancellazione;
- 18 Diritto di limitazione di trattamento;
- 20 Diritto alla portabilità dei dati;
- 21 e art. 22 Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato

relativo alle persone fisiche;

- 51 Proporre Reclamo all'Autorità.

**Titolare del trattamento dei dati e modalità di contatto**

Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679, la Società è Titolare del trattamento dei dati relativi ai propri Clienti.

Ai sensi degli artt. 37 – 38 – 39 del Regolamento UE 2016/679, la Società ha nominato un responsabile per la protezione dei dati (di seguito anche "DPO") raggiungibile al seguente indirizzo email [rpd@fdstudioprofessionale.it](mailto:rpd@fdstudioprofessionale.it).

Tutte le comunicazioni e le richieste vanno indirizzate a: [privacy@fdstudioprofessionale.it](mailto:privacy@fdstudioprofessionale.it) o scrivendo a: FD STUDIO PROFESSIONALE S.R.L. - Strada San Giacomo n° 19 - 98122 Messina.